

Center for Open Digital Innovation and Participation (CODIP)

# Einkaufen & Verkaufen


## Online Shops und sicheres Bezahlen

Folien der Technikbotschafter:innen

# Modulübersicht



# Einkaufen & Verkaufen



Du siehst so fit aus.  
Brauchst du den Rollator  
noch?



Du willst den doch bestimmt  
nur verkaufen.

# Einkaufen & Verkaufen

Sie nutzen vielleicht schon die zahlreichen Einkaufs- und Verkaufsplattformen wie Amazon oder eBay oder haben zumindest schon von ihnen gehört. Im Internet können Sie nahezu jedes Produkt finden – von A wie Aal bis Z wie Zaun ist alles dabei. Im Folgenden wird vorgestellt, welche Möglichkeiten es beim online Ein- und Verkauf gibt und wie sie dabei sichere Geldtransaktionen vornehmen.



# Online Einkaufen

Im Internet werden Sie auf Online-Shops bzw. Plattformen von Handelnden wie bspw. MediaMarkt, Amazon oder Otto, aber auch auf Shops von Herstellendenunternehmen treffen.

Weiterhin werden Ihnen virtuelle Marktplätze wie Quoka, Etsy oder eBay-Kleinanzeigen begegnen. Ebenso können Sie auf die vielen Shops von Kleinunternehmen treffen oder auch spezifische Angebote im regionalen und internationalen Handel finden.



# Vorteile



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Keine Menschenmassen</li><li>➤ Bequem</li><li>➤ Gezielt und ruhig stöbern</li><li>➤ Online Shops können auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sein.</li><li>➤ Sie können Produkte gezielt suchen und vergleichen.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sie haben 24/7 die Möglichkeit zu bestellen.</li><li>➤ Es sind mehrere Handelnde auf einer Plattform, dadurch haben Sie eine größere Auswahl.</li><li>➤ Lieferung der Produkte</li><li>➤ Bestelldaten können plattformübergreifend gespeichert werden</li></ul> |
|---|---|



# Gütesiegel

Mit diesen Gütesiegeln können Sie überprüfen, ob der besuchte Online-Shop vertrauenswürdig ist.



## Trusted Shop

ist ein europäisches Gütesiegel, mit dem eine Geld-zurück-Garantie sichergestellt ist. Außerdem dient es auch als Händler:innenbewertungssystem.



## TÜV Süd Safer Shopping

Das deutsche Gütesiegel stellt durch Prüfung vor Ort und auch im Internet sicher, dass der jeweilige Shop vertrauenswürdig ist.



## Internet Privacy Standards

Mit diesem deutschen Gütesiegel werden insbesondere Datenschutz und die Informationssicherheit bei IT-Systemen, Produkten, Verfahren und Prozessen der Shops geprüft.



## EHI geprüfter Online-Shop

Bei diesem Gütesiegel wird insbesondere auf die Kategorien Testbestellungen, telefonische Erreichbarkeit und Einhaltung gesetzlicher Informationspflichten geachtet.

# Achtung

Eine Fälschung der Gütesiegel ist dennoch möglich. Achten Sie genau auf die Bildqualität und wo/wie das Siegel auf der Website eingebunden ist.

Sie sollten auch gleichzeitig auf diese Dinge achten:



- **Impressum und Kontaktadressen**

Überprüfen Sie, ob es ein ausführliches Impressum gibt und ob die Kontaktdaten existieren und seriös wirken. Falls Sie sich immer noch nicht sicher sind, dann können Sie auch die angegebene Umsatzsteuer-ID oder Handelsregisternummer auf z. B.

<https://www.experte.de/ust-id-pruefen> oder <https://www.handelsregister.de/> kontrollieren.

- **Volle Kostenkontrolle**

Jegliche Steuern, Versandkosten und Gebühren müssen offen dargelegt werden.

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Ein:e seriöse:r Händler:in hat auf ihrer:seiner Website die AGB verlinkt und weist Sie bei Abschluss des Kaufes noch einmal auf diese hin.

Haben Sie dies getan können Sie schauen, was andere Nutzende im Internet bspw. auf <https://de.trustpilot.com> über diesen Shop berichten.



# Fake Shops

Erkennen Sie Fake Shops (Online-Shops mit betrügerischen Absichten), welche Waren nicht oder in schlechter Qualität liefern, vor Ihrer Bestellung mittels folgender Hinweise:

- Fehlendes, falsches oder fehlerhaftes Impressum
- Fehlende, falsche oder fehlerhafte AGB
- Das „s“ in der URL bei https fehlt
- Bestellungen nur gegen Vorkasse
- Warnungen bisheriger Nutzer:innen
- Besonders günstige Angebote



## Aufgabe

Suchen Sie nach Online Shops und schätzen Sie deren Seriosität ein.



# Amazon: Schritt für Schritt



1. Rufen Sie die Seite des Online Shops auf. Hier bspw. [www.amazon.de](http://www.amazon.de)
2. Nutzen Sie das Suchfeld im oberen Bereich, um gezielt nach einem Produkt zu suchen oder filtern Sie nach Produkt-Kategorien.
3. Die Suchergebnisse können Sie noch mal nach Kategorien filtern oder nach Kriterien sortieren.
4. Wählen Sie ein Angebot aus und tippen Sie auf das Feld „In den Einkaufswagen“.
5. Haben Sie alle Ihre Produkte ausgewählt, rufen Sie Ihren Einkaufswagen auf und wählen „Zur Kasse gehen“ aus.
6. Melden Sie sich mit Ihrem Kundenkonto an oder erstellen Sie ein neues Konto.
7. Wählen Sie eine Versandadresse und die dazugehörige Versandart aus.
8. Wählen Sie Ihre bevorzugte Zahlungsweise.
9. Schließen Sie den Bestellvorgang ab, indem Sie auf „Jetzt kaufen“ tippen.
10. Über Abo-Lieferungen können Sie oft benötigte Produkte regelmäßig günstiger erhalten.

# Online Verkaufen

Auf virtuellen Marktplätzen können Sie ihre Produkte oder auch Gebrauchsgüter über das Internet vertreiben. Einige Beispiele dafür sind:

**eBay, eBay-Kleinanzeigen, Quoka**

**Etsy, Amazon Marketplace**

**Vinted, Hood, Fairmondo**



**Tipp** 

Bestellen Sie nichts, wenn Sie in einem öffentlichen WLAN sind. Allgemein sollten Sie in solchen Netzwerken nichts machen, wobei Sie sensible Daten wie Ihre Kontodaten eingeben müssen.

**Tipp** 

Achten Sie auf versteckte Gebühren bei Zahlungsmethoden, welche über Bezahl dienstleister und Kartenzahlung nicht zulässig sind.

# eBay: Schritt für Schritt

1. Rufen Sie die Seite des Online-Shops auf. Hier bspw. [www.eBay.de](http://www.eBay.de)
2. Eröffnen Sie ein neues Konto bei eBay:
  - a. Tippen Sie auf „neu anmelden“
  - b. Hinterlegen Sie entweder Ihre persönlichen Daten samt E-Mail-Adresse oder verbinden Sie einfach Ihren Google-, Apple- oder Facebook-Account.
3. Tippen Sie auf „Verkaufen“ und dann auf „Inserieren“.
4. Wählen Sie nun einen Artikel aus, den Sie verkaufen möchten.
  - a. Nutzen Sie entweder die Suchfunktion und finden Sie Ihren Artikel in der Datenbank oder fahren Sie ohne diesen Schritt fort.
  - b. Erstellen Sie eine genaue Beschreibung Ihres Artikels.
5. Entweder kennt eBay Ihren Artikel schon und schlägt Ihnen automatisch eine passende Kategorie vor oder Sie wählen selbst eine aus.
6. Legen Sie die zulässigen Zahlungsmethoden für den Artikel fest.
7. Laden Sie Fotos auf die Plattform auf denen Ihr Artikel gut zu sehen ist.
8. Legen Sie einen Start-Preis und den Versand fest.
9. Warten Sie, bis die Auktion beendet ist und versenden Sie den Artikel.
10. Bewerten Sie die:den Käufer:in.



# Sichere Zahlungen

- Kauf auf Rechnung ist sehr sicher, da erst nach Erhalt und Prüfung der Ware bezahlt werden muss.
- Zahlungen über Bezahl Dienstleistende sind sicher, da Kontodaten angegeben werden müssen.
- Das SEPA-Lastschriftmandat, welchem innerhalb von acht Wochen werden kann, ist auch ein sicheres Vorgehen.



## Aufgabe

Überlegen und diskutieren Sie, was Sie zu Hause haben und im Internet verkaufen könnten.

## Tipp

Viele Supermärkte bieten Apps an, mit denen Sie Angebote aus den Prospekten und darüber hinaus noch günstiger bekommen. Meist müssen Sie diese Coupons dafür in den Apps aktivieren. Somit können Sie Ihr Smartphone auch beim realweltlichen Einkaufen zum Sparen nutzen.

# Kontakt

Technikbotschafter:in:

## Bildquellen:

Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von pixabay.com erstellt.

'Bild: Freepik.com'. Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von Flaticon.com erstellt.

'Bild: Flaticon.com'. Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von Flaticon.com erstellt.