

Center for Open Digital Innovation and Participation (CODIP)

# Los geht's

## Willkommen in der Welt der Smartphones und Tablets

Folien der Technikbotschafter:innen

# Los geht's

Smartphones und Tablets bieten vielfältige Nutzungsmöglichkeiten. Egal ob Fotos verschicken, Einkaufen oder sich über Gesundheit informieren, es ist sogar noch möglich, zu telefonieren.

Die Erfahrungen aus vorherigen Technikbotschafter:innenprojekten (Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Gemeinsam in die digitale Welt 1) und Materialien von Senior:innenorganisationen (bspw. BAGSO - Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V.) führten dazu, Ihnen folgende Module anbieten zu können. Diese sind eingeteilt in Grundlagenmodule und Vertiefungsmodule.

# Los geht's



Was ist das den für eine kleine Kamera? Damit kann man bestimmt keine guten Fotos machen.

Das ist ein Smartphone und damit lassen sich durchaus schöne Fotos machen. Kannst du denn mit deiner Kamera ein Selfie machen?



# Grundlagenmodule



# Vertiefungsmodule



# Modulübersicht



# Kursstart

- Welche Erwartungen haben Sie an die Technikbotschafter:innen?
- Welche Wünsche haben Sie an die Veranstaltungen?
- Welches Vorwissen bringen Sie mit?
- Welche Inhalte sollten priorisiert behandelt werden



# Gerätevorstellung

Smartphones und Tablets (auch digitale Endgeräte genannt) sind mittlerweile fester Bestandteil des Alltags geworden. Sie bieten Erleichterung in mehreren Bereichen und vereinen viele Geräte und Anwendungsmöglichkeiten: Neben dem Telefonieren und Versenden von Nachrichten, können Sie beispielsweise fotografieren, Daten und Termine organisieren, im Internet recherchieren, Kontakte verwalten oder mittels Videotelefonie Ihre Familie und Freunde in Echtzeit sehen und mit ihnen sprechen.

Die heutigen Smartphones und Tablets sind sozusagen moderne, kleine Computer, auf denen bereits eine Vielzahl an nützlichen Programmen (auch Apps genannt) vorhanden sind. Je nach Belieben können weitere Programme (sog. Apps) heruntergeladen werden. Die Auswahl dieser Programme ist enorm groß, so können Sie beispielsweise Kochbücher, Lexika, Reiseführer, Fahrpläne, Tageszeitungen, Spiele und vieles mehr auf Ihrem Gerät installieren und jederzeit und überall verwenden.





# Smartphone

Ein Smartphone ist ein tragbares Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Kalender und weiteren Programmen. Aufgrund der vielen verschiedenen Funktionen wird es manchmal auch als Mini-Computer bezeichnet. Besondere Kennzeichen sind der berührungsempfindliche Bildschirm und die Verwendung von Anwendungen (sogenannten Apps). Engl. Übersetzung „smart“ = schlau, klug, gewitzt; „phone“ = Telefon.

App ist die Abkürzung für engl. „application“ = Anwendung. Apps sind kleine Computerprogramme, welche auf Smartphones oder Tablets geladen werden können und verschiedene Funktionen erfüllen. Verschiedene Standard-Apps sind bereits auf Ihrem Smartphone vorinstalliert, z.B. E-Mail-Programm, Fotoprogramm, Uhr, Browser, Kalender, Nachrichtenprogramm etc.



# Tablet

Tablet-Computer sind kleine, tragbare Minicomputer, die gleichermaßen wie das Smartphone einen Touchscreen, also einen berührungsempfindlichen Bildschirm, besitzen. Hinsichtlich Bedienung, Aussehen und Leistung ähneln sie sehr stark den Smartphones. Die Bedienelemente unterscheiden sich grundsätzlich nicht vom Samsung Galaxy 8, lediglich die Anordnung weicht etwas ab. Auch die kleinen Zusatzprogramme (Apps) spielen hier eine zentrale Rolle.

Je nach Modell, ändert sich möglicherweise das Erscheinungsbild auf dem Touchscreen. Die Bedienung bleibt überwiegend gleich. Ein Tablet ist ein kleiner, flacher, tragbarer Computer, welcher internetfähig ist und über einen Bildschirm mit den Fingern bedient wird. Wie bei einem Smartphone, werden auch auf dem Tablet überwiegend Anwendungen (Apps) genutzt. Engl. Übersetzung „tablet“ = Schreibtafel.



# Gemeinsam Digital – gemeinsam Lernen

## Austausch

Sie bringen alle umfangreiche und vielfältige Erfahrungen mit, welche zusammen mit Ihren Lebensumständen dafür sorgen, dass die Interessen unterschiedlich sind. Diese werden insbesondere beim Austausch sichtbar. Zögern Sie also nicht, Ihre Herausforderungen und Bedürfnisse anzusprechen und so die Veranstaltungen thematisch mitzugestalten.



## Lernpartner:innenschaften

Auch wenn die Veranstaltungen und Module themenspezifisch gestaltet sind, gibt es immer noch viele verschiedene Unterthemen und Interessen. Eventuell finden sich über die Zeit zwei Personen oder kleine Gruppen, die über Ihre Interessen bestimmte Bereiche intensiver verfolgen wollen. Dazu werden Ihnen auch die weiterführenden Informationen und Hinweise der Technikbotschafter:innen helfen.



## Module vorgestellt

Jedes Modul ist einzeln nutzbar. Sie verweisen unterschiedlich stark aufeinander und werden im Folgenden für Ihre Übersicht kurz vorgestellt. Während die Grundlagenmodule die Basis für Ihre erfolgreiche Smartphone und Tablet Nutzung sind, orientieren sich die Vertiefungsmodule an Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen.

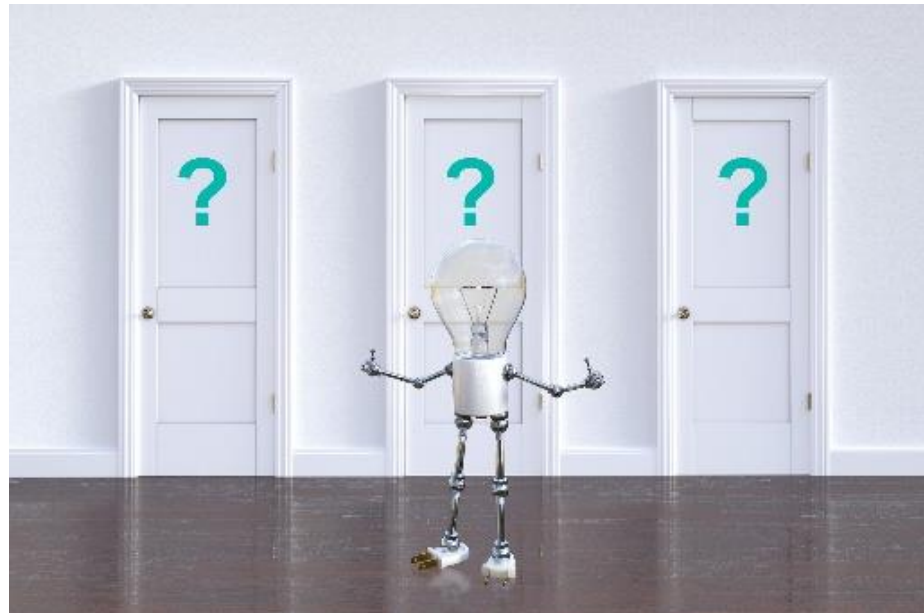
# Grundlagenmodule

Die Grundlagenmodule stellen das Fundament für die Nutzung Ihres Geräts dar und sind die Basis für ein darauf aufbauendes Nutzungserlebnis.



# Was passt zu mir?

- Erhalten Sie Hinweise zu Ihrer Kaufentscheidung.
- Kaufentscheidung, Entscheidungshilfen
- Software: iOS, Android, sonstige
- Geräteauswahl: Smartphones, Tablets, Notebooks, PC
- Tarife: Verträge, Prepaid
- Android
- iOS



# Erste Schritte

- Vom Einlegen der SIM-Karte hin zur ersten Nutzung Ihres Gerätes.
- Inbetriebnahme: Starten, Laden, Aktivieren
- Internetzugang: WLAN, mobil, öffentlich
- Zubehör: Schutzfolien, Hüllen, Pflege
- Reparatur



# Bedienung

- Grundlegende Bedienhinweise für Ihren Umgang mit dem Smartphone und Tablet
- Erscheinungsbild
- Sperrbildschirm
- Homebildschirm
- Steuerung: Grundlegende Gesten mit den Fingern, Tasten am Gerät
- Spracherkennung
- Individualisierung



# Wichtige Einstellungen

- Einstellungsmöglichkeiten für Ihr individuelles Nutzungserlebnis.
- Konten abseits der Bankfiliale
- Registrierung
- Google Konto einrichten
- Vorhandenes Konto hinterlegen





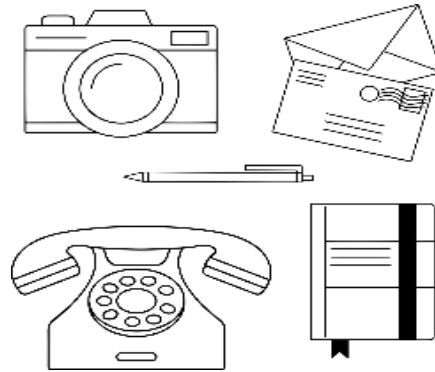
# Sicherheit geht vor

- Ihre Daten gehören Ihnen – Schutz vor Verlust, ungewollter Weitergabe und Missbrauch.
- Daten: Sicherung, Schutz, Spuren
- Passwörter: Einstellungen, Knacken
- Apps: Downloads, Updates, Einstellungen



# Mein schlaues Gerät

- Ihr Gerät als Terminplaner, Kalender, Notizzettel und co.
- Organisieren
- Kontakte
- Adressbuch
- Kalender



# Vertiefungsmodule

Die Vertiefungsmodule setzen ein grundlegendes Verständnis Ihres Gerätes voraus und sollen vor allem interessen- und bedürfnisorientiert gewählt werden. Da dies in den Gruppen aufgrund umfangreicher und unterschiedlicher Erfahrungen verschieden ausfallen kann, sind Gemeinsame Entscheidungen und/oder Gruppenbildungen notwendig. Die Einblicke in die Inhalte der Module sollen Ihnen dabei helfen genauso wie die Fragen, ob sie Inhalte vermissen.



# Wandern

- Komoot: Routenplaner, Touren entdecken, Touren auswerten
- Strava: Aufzeichnungen
- Mapy.cz: Karte und Funktionen



# Wie mein Leben erleichtert wird

- Essen bestellen, Getränke, Apotheke online
- Lieferando: Wie bestelle ich?
- Einkaufslieferdienste: Flink, Gorillas
- Einkaufslisten erstellen und teilen



# Wohnen und Nachbarschaft

- Teilhabe und das Internet der Dinge
- Das Internet der Dinge und ein Smart Home: Sicherheitstipps
- Digitalisierung Wohnen
- Nachbarschaftshilfe und Teilhabe: [nebenan.de](https://nebenan.de), [ebay-kleinanzeigen.de](https://ebay-kleinanzeigen.de)



# Unterwegs

- Legal fahren, wenn kein Fahrkartenautomat zur Verfügung steht
- Die Bahn App
- Carsharing
- Bikesharing
- Fernbusse
- Mitfahrgelegenheiten
- Taxi



# Digitaler Nachlass

- Fragen zum Nachdenken in Bezug auf das Lebensende
- Vielfalt digitaler Zugänge
- Persönliche Daten
- Soziale Netzwerke
- IT-Forensik, dig. Kompetenz von Bestattungsunternehmen
- Digitale Vorsorge
- Digitale Nachsorge
- Inaktivitätseinstellungen
- Digitales Denkmal
- Stand in Deutschland





# Papierlose Überweisung

- Online Banking und Sicheres Bezahlen
- Online Banking Schritt für Schritt
- Sichere Bezahlssysteme
- Do's and Dont's im Online Banking



# Einkaufen & Verkaufen

- Online Shops und Sicheres Bezahlen
- Online Einkaufen: Vorteile, Gütesiegel, Fake Shops, Amazon Schritt für Schritt
- Online Verkaufen: ebay Schritt für Schritt, Sichere Zahlungen



# Fotografieren & Videos

- Optimale Kameraeinstellungen
- Speicherplatz im Gerät: Erweiterung, Cloud-Dienste
- Fotos ausdrucken



# Austausch & Videotelefonie

- Vom Nachrichten schreiben bis zur Videotelefonie
- Instant Messenger
- Telefonie
- Videotelefonie
- Text- und Dateienkommunikation
- WhatsApp: Startistiken, Einrichtung, Verfassen von Nachrichten, Gruppen-Chats
- Soziale Netzwerke
- Foren
- Dating
- Betrug im Netz



# Richtig suchen und finden

- Internet Vor- und Nachteile
- Google
- Finden lassen
- Wikipedia
- Nachrichten, Falschnachrichten
- Blogs und private Seiten
- Suchen auf dem Smartphone



# Unterhaltung

- Streaming: Filme, Serien, Musik, Sport
- Hörbücher
- Spiele
- Sprachlern-Apps
- Tickets, Konzertkarten buchen



# Gesundheit & Fitness (Premiummodul im Erscheinen)

- Gesundheitsrecherche: Symptomcheck, Erläuterung und Aufklärung
- Gesundheits-Apps: automatischer Notruf, Notfallpass, Langzeitdaten, Schrittzähler, Statistiken, Fitness-/Ernährungs-Apps
- Videosprechstunde
- Wearables
- Online Krankenkasse: Akten, Krankenschein, weitere Funktionen + Content Partnerin AOK
- Datenschutz: kann etwas kaputtgehen, was passiert mit meinen Daten
- Zukunft: Chatbots, Roboter, Avatare, Standort der Person wird zweitrangig, Ärzt:innen weltweit können behandeln



# Diskussion

## Aufgabe

Diskutieren Sie die Themen und Ihre Interessen um gemeinsam die für die Gruppe wichtigsten Module festzulegen, welche Sie gemeinsam verfolgen wollen.



## Tipp

Bringen Sie interessante Anwendungsmöglichkeiten ins Gespräch um Interessierte für bestimmte Themen zu begeistern.





# Interessen festhalten und Module priorisieren



# Kontakt

Technikbotschafter:in:

## Bildquellen:

Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von pixabay.com erstellt.

'Bild: Freepik.com'. Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von Flaticon.com erstellt.

'Bild: Flaticon.com'. Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von Flaticon.com erstellt.