

Center for Open Digital Innovation and Participation (CODIP)

# Wie mein Leben erleichtert wird

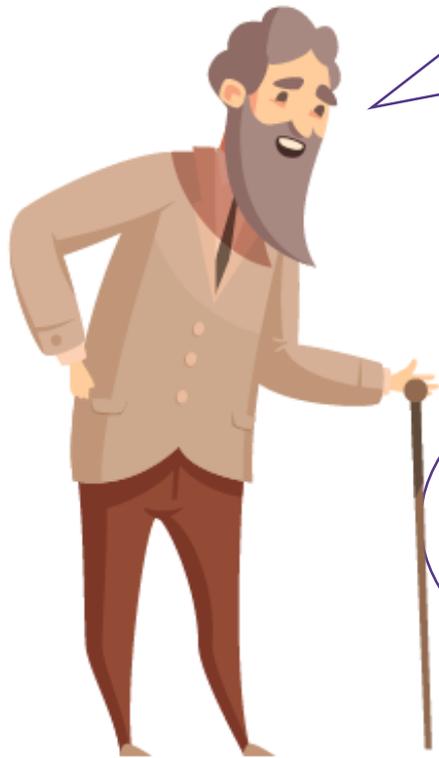
## Essen, Getränke & Apotheke online

Folien der Technikbotschafter:innen

# Modulübersicht



# Wie mein Leben erleichtert wird



Bei mir wird das heute nichts mit Essen gehen. Ich habe Rücken.

Dann bestelle ich per App und hole das Essen zu uns.



# Wie mein Leben erleichtert wird

Ihr Lieblingsgericht von dem:r Inder:in um die Ecke, zwei Flaschen Wein für den unerwarteten Besuch oder das dringend benötigte Medikament am nächsten Tag? In unserer stark vernetzten und digitalisierten Gesellschaft ist all dies nur noch einen Fingertipp entfernt.



# Lieferando

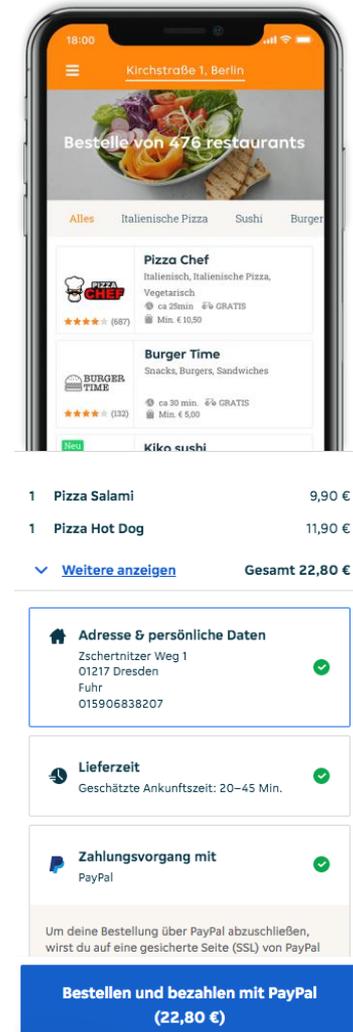
Lieferando ist ein Essenslieferdienst ähnlich der altbekannten Pizza-Lieferdienste und gehört zu der niederländischen Marke „Just Eat Takeaway.com“. Lieferando spezialisiert sich auf die Auslieferung von Speisen zwischen Restaurant und Kund:innen. Das Angebot von Lieferando kann jeweils auf der Website [lieferando.de](https://lieferando.de) oder in der Lieferando-App genutzt werden.



# Bestellvorgang

1. Laden Sie die Lieferando-App über den Google Playstore oder Apple App Store herunter oder nutzen Sie das Webangebot von Lieferando.
2. Geben Sie Ihren Standort in das Suchfeld ein:  

3. Nun schlägt Ihnen Lieferando Restaurants in Ihrer Umgebung vor (siehe Bildschirmfoto rechts).
4. Haben Sie sich für ein Restaurant entschieden, können Sie Gerichte auf dessen Speisekarte auswählen.
5. Haben Sie sich Ihre Wunschbestellung zusammengestellt, dann können Sie bar bei Lieferung oder mit Hilfe eines Zahlungsdienstes wie bspw. PayPal Ihre Bestellung bezahlen und den Bestellvorgang abschließen. Bzgl. des Themas Bezahlung lohnt auch ein Blick in die Module papierlose Überweisung bzw. Einkaufen & Verkaufen.



# Sonstiges



Viele Restaurants haben einen Mindestbestellwert. Bevor dieser erreicht ist, können Sie den Bestellvorgang nicht abschließen.

Überprüfen Sie die Öffnungszeiten des Restaurants bevor sie bestellen möchten.



Finden Sie heraus, ob Ihr Lieblingsrestaurant essen liefert.

# Einkaufslieferdienste

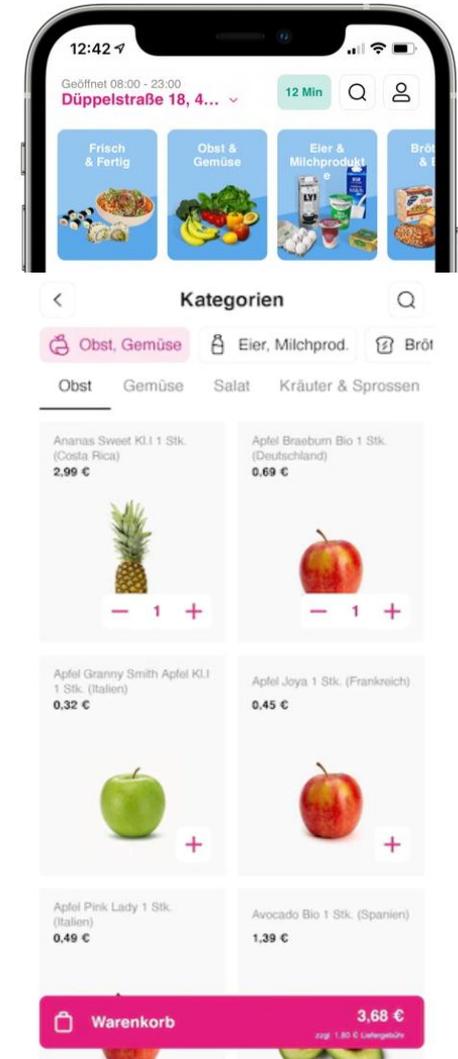
Gerade in Corona-Zeiten meiden viele Menschen gern die Supermärkte. So ist es verständlich, dass diese Art von Lieferdienst boomt. Die Rede ist von Supermarkt-Apps, die Ihnen Ihren Einkauf vor die Tür liefern. In diesem Abschnitt werden diese kurz und knapp vorgestellt.



# Flink

Flink möchte Ihren Einkauf innerhalb von 10 Minuten zu Ihnen liefern. Es werden Obst und Gemüse auch Getränke, Bio- und vegane Lebensmittel sowie Fleisch, Tiefkühlartikel, sogar Haustiernahrung und weitere Artikel angeboten. Außerdem werden sogar lokale Spezialitäten angeboten.

Und so geht's nach dem Herunterladen & Starten der App:



# Flink

1. Als erstes wählen Sie Ihr Liefergebiet aus und dann wählen Sie eine Adresse auf der Karte oder Ihren aktuellen Standort aus.  
**Hinweis:** Sie können nachträglich Ihre Anschrift noch ändern.
2. Finden Sie Ihre Lebensmittel über die Suchfunktion indem Sie das Lupensymbol rechts oben berühren. Sie können aber auch in der Auswahl stöbern, die Ihnen auf der Startseite angezeigt wird.
3. Wenn Sie im Bereich der blau hinterlegten Kacheln ganz nach rechts scrollen, können Sie auf „Alle Kategorien“ tippen und sich alle angebotenen Produkte anzeigen lassen.
4. Mit einem Tipp auf die gewünschte Kategorie können Sie sich das Angebot ansehen und mit einem Wisch nach rechts sogar zu einer anderen Kategorie wechseln.
5. Ihre Suche können Sie über die Unterkategorien am oberen Rand eingrenzen. Bei der Kategorie "Obst, Gemüse" wären das zum Beispiel "Obst", "Gemüse", "Salat" sowie "Kräuter & Sprossen".
6. Mit einem Tippen auf das Produktbild können Sie weitere Informationen erhalten.
7. Das Produkt können Sie über das Pluszeichen am unteren Bildrand dem Warenkorb hinzufügen bzw. über das Minuszeichen entfernen.
8. Den Warenkorb finden Sie am unteren Rand ihrer App. Der Mindestbestellwert liegt bei einem Euro.
9. Sollten Sie alle Ihre gewünschten Produkte ausgesucht haben, dann können Sie mit einem Tipp auf den Warenkorb ihre Produktauswahl noch mal kontrollieren und korrigieren.
10. Wählen Sie "Checkout", wenn Sie den Bezahlvorgang abschließen möchten. Geben Sie Ihre persönlichen Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) und Lieferadresse an.
11. Geben Sie nach einem Tippen auf „Jetzt Kaufen“ Ihre gewünschte Zahlungsmethode (bspw. PayPal oder Kreditkarte) an.

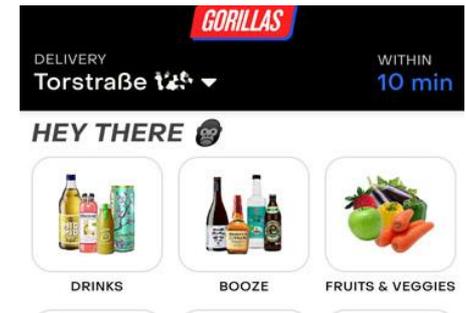
# Lieferdienste

## Gorillas

Gorillas verspricht Ihnen ebenso innerhalb weniger Minuten Ihren Einkauf zu Ihnen zu liefern. Das Produktangebot unterscheidet sich kaum von Flink.

## Weitere Lieferdienste

- Rewe Lieferservice
- Bofrost
- Amazon Fresh



# Fernapotheken

Bei Docmorris, shop-apotheke oder medpex können Sie bequem Ihre Medikamente online bestellen.

- <https://www.shop-apotheke.com>
- <https://www.docmorris.de>
- <https://www.medpex.de>



Neben aktuellen Medikamenten erhalten Sie u. a. auch Drogerieprodukte wie Gesicht-, Körper-, Fuß-, Handpflegeprodukte.

Sie erhalten genaue Informationen über

- die Packungsgröße,
- die Darreichungsform,
- die Verordnungsart und
- die Anbietenden.



# Fernapotheken

Ranonym

Bewertungen 2

Stimmen 0

Alter des Anwenders 19-29 Jahre

★★★★★ · vor 7 Monaten

## Wirken schnell und zuverlässig

Ich habe das Produkt gekauft weil ich starke Kopfschmerzen hatte. Die Tabletten haben sehr schnell gewirkt und sind super verträglich. Ab sofort in meiner Hausapotheke.

Empfeht dieses Produkt ✓ Ja

Anwenderfreundlichkeit / Handhabung



Preis-Leistungs-Verhältnis



Wirksamkeit



Verträglichkeit



Ein Vorteil gegenüber der lokalen Apotheke bietet das Bewertungssystem mit Erfahrungsberichten von Nutzenden, wie das folgende Beispiel zeigt.

Docmorris, Medpex und shop-apotheke bieten jeweils ihre eigene App an. Diese haben alle eine ähnliche Funktionalität.

So können Sie bspw.

- E-Rezepte online scannen,
- mit einem Barcode-Scanner Ihre Lieblingsprodukte automatisch nachfüllen oder nachkaufen,
- nach Produkten shoppen,
- Kundenmeinungen oder Bewertungen anschauen oder
- Aktionen und Rabatte nutzen.



# Kontakt

Technikbotschafter:in:

## Bildquellen:

Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von pixabay.com erstellt.

'Bild: Freepik.com'. Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von Flaticon.com erstellt.

'Bild: Flaticon.com'. Dieses Cover wurde unter Verwendung von Ressourcen von Flaticon.com erstellt.